

**Пермский финансово-экономический колледж –
филиал федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»**

Кафедра банковского и страхового дела

**Методические рекомендации
по оформлению и информационному наполнению материалов
второй аналитической части дипломной работы для
студентов специальности «Страховое дело»**

Пермь, 2024 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по подготовке, выполнению и оформлению дипломных работ для студентов обучающихся по программе специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Организация-разработчик методических рекомендаций:

Пермский финансово-экономический колледж – филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Пермский филиал Финансового университета)

Составитель:

Фефелова С.Н. – преподаватель Пермского финансово-экономического колледжа - Пермского филиала Финансового университета при Правительстве РФ

РЕКОМЕНДОВАНО

на заседании кафедры банковского и страхового дела
Протокол № 13 от «26» июня 2024 г.

Зав. Кафедрой



/ В.В.Гуляева/

ОДОБРЕНО

Научно-методическим советом колледжа
Протокол № 1 (49) от «26» октября 2024 г.

Пояснительная записка

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, применение различных форм и методов исследовательских работ в образовательном процессе является важнейшим и необходимым условием подготовки выпускников.

Подготовка и защита ДР – форма государственной итоговой аттестации. Она относится к научно-исследовательским работам, и является одной из важнейших форм самостоятельной работы, включает в себя изучение обучающимися научной литературы, нормативного материала, анализ и синтез информации, формулирование выводов и предложений. В данной методической разработке приводятся требования к содержанию, тематике и оформлению второй аналитической части ДР. Методические рекомендации помогут обучающимся организовать самостоятельную работу и качественно подготовиться к итоговой государственной аттестации.

Цель предлагаемых методических рекомендаций - закрепление и актуализация знаний и умений в части освоения профессиональной деятельности и соответствующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК) при выполнении выпускных квалификационных работ студентами специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, развивать в них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.4. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и

нести за них ответственность.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы обучающийся должен продемонстрировать:

- умения: использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования; работать с литературой; систематизировать изучаемый материал по предлагаемой схеме; выделять существенное в теме, аргументировать и оформлять сформированные выводы.

- знания: сущности и значимости страхования; страховой терминологии; форм и отраслей страхования; целей, задач и функций страхования; основных понятий, используемых в страховой деятельности; различия в классификации страхования; понятия риска, основных методов управления риском, оценки риска; понятия страховой премии, как основной базы доходов страховщика; основных видов имущественного страхования, личного страхования, страхования ответственности, страхования финансовых (предпринимательских) рисков; перестрахования; основ экономического планирования и финансового анализа страховой деятельности; особенностей страхования в зарубежных странах;

Данные методические рекомендации касаются самой сложной составляющей ДР – аналитической главы, которая отражает основные значимые результаты самостоятельного студенческого исследования.

Рекомендации
по оформлению и информационному наполнению материалов
второй аналитической части ДР для студентов специальности
«Страховое дело»

В зависимости от темы исследования, вторая часть работы должна быть аналитической, отражать практическую значимость и возможные способы применения в практике страховой деятельности вопросов, освещаемых в выпускной квалификационной работе. В ней должны быть представлены расчеты, графики, таблицы, схемы, диаграммы, рисунки и т.п.

Все статистические и цифровые данные по результатам деятельности страховых компаний и анализу страхового рынка РФ, используемые в ВКР, должны быть ранее, чем за предыдущий год, с учетом динамики за предыдущие 3-5 лет. Использование устаревших цифровых данных только в пределах года, предшествующего предыдущему, не допускаются.

В работе можно использовать цифровые и обзорные данные следующих источников: регулятора страхового рынка - ЦБ РФ (в разрезе видов страхования; в разрезе страховых компаний; в разрезе развития страхования по субъектам РФ и т.д.); данные рейтинговых агентств: «Национальное рейтинговое агентство», «Эксперт РА», «Обзор страхового рынка РФ»; данные страховых компаний, размещенные на их официальных сайтах и др.

Содержание практической аналитической части ДР является индивидуальным для каждого студента в соответствии с темой работы и должно содержать анализ сведений, полученных при проведении исследования в процессе преддипломной практики студента в страховой компании. В зависимости от направления и проблематики темы исследования, в выпускной квалификационной работе необходимо отразить определенную информацию. Например, это может быть:

1) *анализ страхового рынка* (дать характеристику современного страхового рынка в разрезе видов страхования в динамике за предыдущие 3-5 лет; показать изменения по количеству участников страхового рынка;

выделить долю сборов топ-10 основных страховых компаний в объеме всего страхового рынка России, с учетом ключевых показателей по объемам сборов страховой премии и объемам выплат; определить темп роста сборов страховой компании в разрезе видов страхования; показать проблемы и перспективы возможного развития страхового рынка; направления изменений в части контроля деятельности страховой компании со стороны страхового надзора; изменений в страховом законодательстве и т.д.);

2) *анализ вида страхования* (показать объемы сборов и выплат в целом по страховому рынку РФ; в разрезе страховых компаний; в разрезе территориального охвата (субъектов РФ); дать информацию в динамике за предыдущие 3-5 лет; показать проблемы и перспективы возможного развития исследуемого вида страхования; анализ можно представить на примере деятельности определенной страховой компании или в сравнении результатов нескольких участников страхового рынка и т.д.);

3) *анализ бизнес-процессов деятельности страховой компании* (как рассматриваемый бизнес-процесс влияют на деятельность страховой компании в целом или на отдельные показатели продаж; его значение и цель в организации страховой деятельности компании и системе продаж; вопросы планирования и анализа результатов бизнес-процесса; проблемы, перспективы и необходимость развития и т.д.);

4) *анализ финансовых результатов* (определить ключевые показатели анализа деятельности страховой компании в объеме страхового рынка; дать определение финансового результата, его структуры; отразить факторы влияющие на достижение эффективности, рентабельности, платежеспособности страховой компании. Анализ провести на примере определенной страховой компании, или в сравнении нескольких СК и т.д.);

5) *описание системы продаж, технологии (техники), канала продаж* (определить особенности системы (технологии/техники или канала) продаж на примере определенной страховой компании; показать его значение и влияние на достижение эффективности продаж страховой компании; можно показать организацию и реализацию системы (технологии/техники или канала) продаж страховой компании в сравнении с другими страховыми компаниями; выявить недостатки и преимущества использования данной системы (технологии/техники или канала) продаж и т.д.);

6) *правовое обеспечение страховой деятельности; обзор изменений в законодательстве по направлениям деятельности страховой компании или виду страхования; организация страхового надзора за деятельностью страховой компании или по вопросам регулирования страховой деятельности* (материалы исследования должны отражать информацию, опираясь на анализ современной нормативно-правовой базы страховой отрасли. Отражать законодательные аспекты исследуемой страховой деятельности. Показать основные проблемы и перспективы возможного развития страхового рынка, необходимость законодательных изменений, их значимость; направления изменений в части контроля деятельности страховой компании со стороны регулятора страхового рынка или в части страхового надзора; определить влияние изменений в страховом законодательстве на деятельность страховой компании или организацию продаж, особенно по обязательным видам страхования и т.д.)

Практическая часть содержит инструментарий исследования: описание проводимого исследования, способов обработки данных, отраженных в исследовании; статистику, динамику изменений (отклонения) по ключевым показателям деятельности страховой компании, по виду страхования или в целом по страховому рынку; саму обработку данных в табличном, графическом или ином варианте; а также оценочные

выводы по проведенному исследованию; указание на практическое применение рассматриваемых вопросов в практике страхования.

Примерная структура анализа практической части ДР состоит из оценки основных блок–параметров:

1. Описание объекта исследования: а) организационная структура страховой компании; б) характеристика основных направлений деятельности страховой компании (анализ деятельности компании за предыдущий год с учетом динамики за 3-5 предшествующих года).

2. Анализ степени применения темы предмета исследования в деятельности страховой компании (желательно на примере конкретной страховой компании или в целом в страховой отрасли).

3. Анализ выявленных проблем в работе страховой компании (желательно на примере конкретной страховой компании или в целом в страховой отрасли).

4. Предложения по улучшению работы страховой компании (желательно на примере конкретной страховой компании или в целом в страховой отрасли).

Эти блоки, будучи взаимосвязанными, дадут точную и объективную картину о деятельности страховой компании; или в целом отразят современное состояние страховой отрасли с учетом проблем и тенденций ее развития.

Практическая часть может содержать ссылки на приложения. Приложения включают исследуемые материалы, анкеты, таблицы, графики, рисунки, иллюстрации, тесты, фотоматериалы и другие объемные материалы исследования, не вошедшие в текстовый материал второй практической части ДР (в основном тексте самой ДР можно размещать данные материалы размером не более 2/3 страничного текста формата А4). Каждое приложение начинается с новой страницы (счет страниц продолжается после списка литературы) и каждому приложению

присваивается порядковый номер, который указывается в Содержании ДР. Объем приложений не ограничен и не включается в обязательное количество страниц ДР.

Перечень рекомендуемых нормативно-правовых актов, учебных изданий,
информационных ресурсов

Законодательные и нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая);
3. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ;
4. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
6. Федеральный закон от 8 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
7. Федеральный закон от 7 мая 1998 г. № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах»;
8. Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
9. Федеральный закон от 9 июля 1999 г. № 160-ФЗ «Об иностранных инвестициях в Российской Федерации»
10. Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
11. Федеральный закон от 7 августа 2001 г № 119-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
12. Федеральный закон от 8 августа 2001г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
13. Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»
14. Федеральный закон от 10 февраля 2002г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
15. Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»
16. Федеральный закон от 26 октября 2002г. № 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
17. Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»
18. Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
19. Федеральный закон от 29 ноября 2007г. № 286-ФЗ «О взаимном страховании»;
20. Федеральный закон от 27 июля 2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»;
21. Федеральный закон от 29 октября 2011г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»
22. Федеральный закон от 04 мая 2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
23. Положение о Комитете финансового надзора Банка России (утв. решением Совета директоров Банка России от 30.08.2013, протокол № 18);
24. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц –

- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденный Банком России на основании пункта 1 части 7 статьи 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (Протокол № 5 от 27.06.2018)
25. Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018)
26. Соглашение о сотрудничестве в области страхования в рамках Евразийского экономического сообщества (Душанбе, 27 апреля 2003 г.);
27. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2015г. № 186н «Профессиональный Стандарт «Специалист по страхованию» рег. номер 444»

Интернет-ресурсы

28. Электронный ресурс <http://insur-info.ru:orgsandcomps/5107/indx/> Департамент страхового рынка Центрального Банка Российской Федерации
29. Электронный ресурс <http://www.garant.ru/> Информационно-правовой портал.
30. Электронный ресурс <http://www.consultant.ru/> Информационно-правовой портал.
31. Электронный ресурс <http://www.strahovka.info> Атлас страхования.
32. Электронный ресурс <http://www.rosmedstrah.ru> – Медицинское страхование в России.
33. Электронный ресурс <http://www.rg.ru/>. Электронная версия «Российская газета».
34. Электронный ресурс <http://www.asn-news.ru/> Агентство страховых новостей.
35. Электронный ресурс <http://expert.ru/> Журнал «Эксперт» — российский деловой еженедельник.
36. Электронный ресурс <http://raexpert.ru/> «Эксперт РА» - ведущее национальное рейтинговое агентство в России.
37. Электронный ресурс <http://insurant.ru/> Фонд защиты прав страхователей
38. Электронный ресурс <http://bookinsurant.ru/> Информационный портал «Про страхование»
39. Электронный ресурс <http://www.autoins.ru/> Официальный сайт РСА
40. Электронный ресурс <http://www.prostrahovanie.ru/> Информационный портал «Про страхование».
41. Электронный ресурс <http://www.allinsurance.ru/> Информационный портал «Страхование в России».
42. Электронный ресурс <http://www.insur-info.ru/> Информационный портал «Страхование сегодня».
43. Электронный ресурс <http://www.znay.ru/> Информационный портал «Знай страхование».
44. Электронный ресурс <http://www.insmarketing.ru/> Сайт с исследованиями «Страховой маркетинг».
45. Электронный ресурс <http://i-news.narod.ru/review.htm> – Обзор страхового рынка.
46. Электронный ресурс <http://i-news.narod.ru/publ.htm> – Публикации о страховании
47. Сайты страховых компаний: Ингосстрах (<http://www.ingos.ru/rus/>), Росгосстрах (<http://www.rgs.ru/rus/>), КапиталЪ (<http://insurance.ifdk.com/>), СОГАЗ(<http://www.sogaz.ru/>), ВСК (<http://www.vsk.ru/>), Allianz (<http://www.allianz.ru/>), ОСАО «Ресо-Гарантия» (<http://www.reso.ru/>), и другие.

Разработчик:
преподаватель С.Н. Фелелова